

---

# AVG-Terreel

---

Algemene verordening  
gegevensbescherming  
(AVG)

---

Versie 1.1

---

## Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	1
Contactgegevens: .....	2
Persoonsgegevens die wij verwerken .....	2
Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken .....	2
Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken .....	3
Geautomatiseerde besluitvorming .....	3
Hoe lang we persoonsgegevens bewaren .....	3
Welke derden hebben toegang tot je gegevens? .....	3
Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken .....	4
Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen .....	4
Hoe wij persoonsgegevens beveiligen .....	5
Terreel en websites van derden .....	5

Terreel - Academie voor Holistische geneeswijzen, gevestigd aan Croy 7T, 5653 LC Eindhoven, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze Algemene verordening gegevensbescherming (privacyverklaring).

### Contactgegevens:

<http://www.terreel.nl>

Croy 7T 5653 LC Eindhoven

06 201 377 39

Mieke van Kooten is de Functionaris Gegevensbescherming van Terreel. Zij is te bereiken via [mail@terreel.nl](mailto:mail@terreel.nl)

### Persoonsgegevens die wij verwerken

Terreel verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

Van iedereen die zich inschrijft op de website voor de nieuwsbrief:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Ben je therapeut?

Van iedereen die zich inschrijft als cursist:

- Geslacht
- Telefoonnummer
- Mailadres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt door het invullen van het inschrijfformulier.

Van iedereen die zich inschrijft als student:

- NAW gegevens
- Geslacht
- Geboortedatum
- Telefoonnummer
- Mailadres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt door het invullen van het inschrijfformulier.

### Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [mail@terreel.nl](mailto:mail@terreel.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

### Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

- het toesturen van aanbiedingen, nieuwtjes en acties via e-mail, app en post;
- ter ondersteuning van communicatie en campagnes via social media;
- het toesturen van een persoonlijk 'bewijs van deelname', certificaat of diploma;
- het toesturen van 'bewijs van inschrijving';
- het factureren van de aangevraagde diensten;
- je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- afhandelen van klachten en verzoeken om informatie;
- analyses voor procesverbetering, ontwikkeling van diensten en marktonderzoek;
- t.z.t. het uitvoeren van bestellingen uit de webshop en het aanmaken en onderhouden van het (persoonlijke) Terreel account van betrokkene;
- het voorkomen en bestrijden van diefstal of andere vormen van fraude;
- Terreel verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

### Geautomatiseerde besluitvorming

Terreel neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Terreel) tussen zit. Terreel gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen: e-mails verzonden via Mailchimp.

### Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Terreel bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

1. Van iedereen die zich inschrijft op de website:  
(Voor- en achternaam, emailadres, therapeut?), tot uitschrijving van/door deze persoon.
2. Van iedereen die zich inschrijft als student:  
Persoonsgegevens die je actief verstrekt door het invullen van het inschrijfformulier, tot 10 jaar na afstuderen of tot dat deze persoon een verzoek tot verwijderen indient, mits dit niet in strijd is met wettelijke bepalingen.

### Welke derden hebben toegang tot je gegevens?

Terreel verkoopt jouw gegevens niet aan derden. Terreel verstrekt Persoonsgegevens uitsluitend aan derden, indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij

een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Terreel blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Terreel schakelt bij de uitvoering van haar dienstverlening derden in. Dit zijn de docenten, de stage en afstudeerbegeleiders, de POS-coaches en mentoren. Persoonsgegevens worden slechts aan derden beschikbaar gesteld wanneer deze gegevens nodig zijn voor de derde partij ter uitvoering van de betreffende diensten. Voor zover deze derden bij het uitvoeren van de betreffende diensten Persoonsgegevens verwerken, doen zij dit in hoedanigheid van bewerker voor Terreel en heeft Terreel de vereiste technische en organisatorische maatregelen getroffen om te verzekeren dat je gegevens uitsluitend voor bovenstaande doeleinden worden verwerkt. Er is hier altijd ook sprake van een therapeut – cliënt verhouding en in die hoedanigheid is de therapeut geheimhouding van jouw Persoonsgegevens verplicht.

Uitsluitend indien Terreel hiertoe wettelijk is verplicht, worden Persoonsgegevens verstrekt aan toezichthouders, fiscale autoriteiten en opsporingsinstanties. Persoonsgegevens kunnen in dit kader ook worden doorgegeven aan ontvangers in landen buiten de Europese Economische Ruimte. Terreel zal in dergelijke gevallen maatregelen nemen die redelijkerwijs nodig zijn om te waarborgen dat je gegevens zo goed mogelijk worden beschermd.

### Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Terreel gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

### Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Terreel en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [mail@terreel.nl](mailto:mail@terreel.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. Terreel wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Terreel neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via [mail@terreel.nl](mailto:mail@terreel.nl).

### Terreel en websites van derden

Op de website van Terreel tref je links aan naar andere websites. Terreel is niet verantwoordelijk voor de omgang door die partijen met persoonsgegevens. Lees hiervoor de betreffende privacyverklaring van die website.